

## Časté otázky a odpovede

**Otázka:** “Nejde mi internet.”

**Odpoveď:** Ak máš aktivované členstvo a zariadenie, vo väčšine prípadov je problém so zlou MAC adresou alebo vypadnutým switchom na izbe.

---

**Otázka:** “Zaplatil som poplatok, kedy dostanem kredity na ucet?”

**Odpoveď:** Ak si zadal správny variabilný symbol a sumu kredity sa objavia na tvojom účte do 2-5 dní so sprievodnou SMS o započítaní. Ak ani v tejto dobre nedostaneš kredity, tak sa prosím ozvy predsedovy, alebo podpredsedovy.

---

**Otázka:** “Odchádzam z internátu, vrátite mi peniaze za nevyužité mesiace členstva?”

**Odpoveď:** Peniaze nevraciam, ale vieš prerušiť členstvo v portáli sekcia “Členstvo” čím sa ti vrátia kredity na účet okrem aktuálneho mesiaca. Ak sa dokážeš s niekym dohodnúť tak kredity vieme presunúť inému členovi.

---

**Otázka:** “Potrebujem internet na aby som sa mohol zaregistrovať.”

**Odpoveď:** Webstránka portálu je verejne dostupná aj mimo internátnu sieť, v prípade dočasného prístupu na registráciu a zaplataenie vieme ponúknuť hodinový voucher.

---

**Otázka:** “Môžem mať viac zariadení na Wi-Fi?”

**Odpoveď:** Aktuálne je maximálny počet zariadení na Wi-Fi 3, v blízkej budúcnosti sa to môže zmeniť.

---

**Otázka:** “Môžem sťahovať filmy z internetu?”

**Odpoveď:** Sťahovať torrenty z verejných trackerov ako je PirateBay je zakázané.